

Privacyverklaring



Versie 2 opgesteld op 07-03-2019

Dit is de privacyverklaring van T'ik Inclusie Nieuwe Stijl. In dit document beschrijven wij hoe wij omgaan met je persoonlijke gegevens. Ook beschrijven wij jouw rechten met betrekking tot die gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

Het kan zijn dat deze verklaring soms gewijzigd wordt bijvoorbeeld door een wetswijziging of een wijziging in provider voor het hosten van de website. Wij adviseren je daarom deze verklaring af en toe te raadplegen. Als er een nieuwere versie is kun je dat zien bovenaan deze pagina.

Inhoud

Wie zijn wij	2
Doel gegevens	2
Beheer	3
Opslagperiode	3
Beveiliging	4
Jouw rechten	4
Plichten.....	5

Wie zijn wij

T'ik Inclusie Nieuwe Stijl is een adviesbureau dat zich volledig richt op inclusie en alles wat daarmee te maken heeft zoals wetgeving, onderzoek en training. Voor dit doel worden er niet of nauwelijks (bijzondere) persoonsgegevens opgeslagen, behalve als je jezelf registreert voor het volgen van een (online) training of je aanmeldt voor updates of een nieuwsbrief. In dit document leggen wij uit wat wij met je gegevens doen. Mocht je jezelf niet prettig voelen bij hoe wij jouw gegevens gebruiken en opslaan, neem dan contact met ons op via het speciale e-mailadres:

privacy@inclusienieuwestijl.nl

Kamer van Koophandelnummer:62457934

BTW nummer:NL150890631B01

T'ik is een eenmanszaak.

Doel gegevens

Voor een aantal doelen worden persoonsgegevens verzameld en verwerkt. Deze worden hieronder toegelicht.

1. **Website:** Jouw gegevens zullen verzameld worden wanneer je contact opneemt met T'ik Inclusie Nieuwe Stijl via de website, dat kan zowel **inclusienieuwestijl.nl** zijn als **inclusietraining.nl**. In het contactformulier wordt echter alleen gevraagd om noodzakelijke gegevens zodat wij kunnen reageren op je bericht zoals je naam, e-mailadres, eventueel telefoonnummer en je vraag.
2. **Telefoon:** Als je telefonisch contact met ons opneemt dan noteren wij je naam en telefoonnummer en, indien van toepassing, je e-mailadres zodat wij contact met je op kunnen nemen en/of jouw vraag kunnen beantwoorden. Je kunt je gegevens achter laten op de voicemail. De mobiele telefoon is beveiligd met gezichtsherkenning, de telefoon van vaste lijn zit achter een deur met slot en is niet toegankelijk voor onbevoegden. Na het beluisteren van je bericht wordt het verwijderd.
3. **Analytics:** De website van T'ik Inclusie Nieuwe Stijl (en Inclusietraining) verzamelt gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je websitebezoek of de pagina's die je veel bezoekt. Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming.

Beheer

1. **Nieuwsbrieven** van T'ik Inclusie Nieuwe Stijl worden verstuurd via MailChimp, maar alleen als je daar uitdrukkelijk toestemming voor gegeven hebt. Als je je inschrijft ontvang je nog een e-mail in je inbox om je inschrijving te bevestigen, de zogeheten dubbele opt-in. Hiermee voldoen wij ruimschoots aan de privacywetgeving. Je kunt je te allen tijden afmelden voor de nieuwsbrief of updates in de link onderaan het bericht dat je ontvangt. Je ontvangt niet meer dan twee nieuwsbrieven per jaar.
2. **De e-mail** van T'ik Inclusie Nieuwe Stijl wordt gehost bij Vimexx Hosting. Wanneer je contact met ons opneemt wordt je e-mail opgeslagen op de servers van Vimexx Hosting. Deze worden per kwartaal handmatig gedelete van de server. Belangrijke berichten zijn dan nog wel fysiek aanwezig op de vaste computer op ons kantoor. Het kantoor is niet toegankelijk voor onbevoegden.
3. **De website en back-ups van de website** van T'ik Inclusie Nieuwe Stijl wordt ook gehost bij Vimexx Hosting. Gegevens die je achterlaat op onze website worden op de servers van Vimexx Hosting opgeslagen. Als je onze websites bezoekt dan maak je verbinding via een beveiligde server. Dit kun je zien aan het gesloten 'slotje' in je adresbalk.

Opslagperiode

Je gegevens worden voor langere tijd bewaard door T'ik Inclusie Nieuwe Stijl, maar niet langer dan nodig, tenzij we op grond van een wettelijke regeling de gegevens langer moeten bewaren. Denk aan facturen waarvan opslag verplicht wordt door de Belastingdienst.

1. **Contact opnemen digitaal:** Op het moment dat je contact met ons opneemt via e-mail, dan worden die gegevens, zoals naam en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Deze e-mails worden per kwartaal handmatig gedelete van de server. Belangrijke berichten zijn dan nog wel fysiek aanwezig op de vaste computer op ons kantoor. Deze e-mails worden tot maximaal 5 jaar terug bewaard. Indien van toepassing worden je gegevens opgeslagen in de contactpersonenlijst. Deze lijst is beveiligd met gezichtsherkenning. De contactpersonenlijst wordt in principe voor onbepaalde tijd bewaard. Bij overlijden worden je gegevens verwijderd. Je kunt ons uiteraard ook via e-mail verzoeken jouw gegevens te verwijderen. Het speciale e-mailadres is: **privacy@inclusienieuwestijl.nl**
2. **Contact opnemen telefonisch:** Indien van toepassing worden je contactgegevens opgeslagen in de contactpersonenlijst. Deze lijst is beveiligd met gezichtsherkenning. De contactpersonenlijst wordt voor onbepaalde tijd bewaard. Bij overlijden worden de gegevens verwijderd. Je kunt ons verzoeken jouw gegevens te verwijderen (zie punt 1).

3. **Analytics:** De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan je naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

Beveiliging

Er kunnen van je persoonsgegevens fysieke kopieën gemaakt worden, bijvoorbeeld facturen worden deze worden digitaal maar soms ook op papier aangeleverd bij de boekhouder. Sommige gegevens worden alleen beheerd in de eerder genoemde systemen. Naast de verplichte financiële verwerking van facturen worden persoonsgegevens niet door derden beheerd. De apparaten die gegevens openen, zoals computer of mobiele telefoon zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk of gezichtsherkenning.

Twee of meer nameservers van inclusienieuwestijl.nl hebben een IPv6-adres, dit sluit aan bij de eis van SIDN. De domeinnaam is ondertekend met een geldige handtekening (DNSSEC), daardoor zijn bezoekers die de controle van domeinhandtekeningen geactiveerd hebben, beschermd tegen gemanipuleerde vertaling van onze website naar kwaadaardige internetadressen. De website ondersteunt alleen voldoende veilige TLS-versies.

Jouw rechten

1. **Recht op inzage:** Je hebt het recht om te allen tijden je gegevens op te vragen die bij T'ik Inclusie Nieuwe Stijl vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met T'ik Inclusie Nieuwe Stijl. Je krijgt dan een overzicht van je gegevens. Bij nieuwsbrieven en updates kun je je aanmelding zelf controleren en aanpassen in de link onderaan het bericht.
2. **Recht op rectificatie:** Kloppen de gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door T'ik Inclusie Nieuwe Stijl.
3. **Recht op overdracht:** Mocht je de gegevens nodig hebben die bij T'ik Inclusie Nieuwe Stijl opgeslagen zijn, in het geval dat je overstapt naar een andere partij of dienst, dan hebt je het recht op overdracht. Hierbij dient T'ik Inclusie Nieuwe Stijl al je gegevens over te dragen aan de andere partij. Deze gegevens worden uiteraard losgekoppeld van eventueel met copyright beschermde inhoud.
4. **Recht op wissen van gegevens:** Wil je niet langer dat je gegevens bij T'ik Inclusie Nieuwe Stijl vastgelegd zijn? Dan heb je het recht die gegevens te laten wissen.

5. **Recht op het indienen van een klacht:** Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, wanneer je vindt dat T'ik Inclusie Nieuwe Stijl niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat. Dit kan via [deze link](#).

6. **Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar):** Wil je niet dat T'ik Inclusie Nieuwe Stijl je gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van die persoonsgegevens.

Het gebruik maken van deze rechten kan via privacy@inclusienieuwestijl.nl Om er zeker van te zijn dat het verzoek ook daadwerkelijk door jou wordt gedaan verzoeken wij je ons een kopie id-bewijs mee te sturen waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, id-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Zonder deze bevestiging van je identiteit kunnen wij geen aanpassingen doen. Het streven is om binnen een week te reageren.

Plichten

T'ik Inclusie Nieuwe Stijl verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van T'ik Inclusie Nieuwe Stijl via e-mail of als je een online training volgt. Je gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden. De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan T'ik Inclusie Nieuwe Stijl de betreffende dienst niet aanbieden. Mocht het nodig zijn gegevens die je hebt gedeeld met T'ik Inclusie Nieuwe Stijl met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (bijvoorbeeld in het kader van een opdracht), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

T'ik Inclusie Nieuwe Stijl behoudt zich het recht voor de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist, dan wel wanneer T'ik Inclusie Nieuwe Stijl dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces, of, om de rechten, eigendom of veiligheid van T'ik Inclusie Nieuwe Stijl te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren. Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

privacy@inclusienieuwestijl.nl

Deze verklaring kun je vinden op onze websites: <https://www.inclusienieuwestijl.nl/privacybeleid>

en <https://www.inclusietraining.nl/privacybeleid>